PEM

REVISTA DE DIDÁCTICA EVALUACIÓN E INNOVACIÓN

Universidad Andrés Bello®
Conectar · Innovar · Liderar

ISSN: 2735-7414

NÚMERO SEIS
DICIEMBRE 2024

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA FORTALECER LAS HABILIDADES TRANSVERSALES EN DOCENTES Y REDUCIR LA DESERCIÓN ESCOLAR DEL CENTRO DE ESTUDIOS ALONSO DE ERCILLA, COMUNA DE SAN ANTONIO.

IMPROVEMENT PROPOSAL TO STRENGTHEN TRANSVERSAL SKILLS IN TEACHERS AND REDUCE SCHOOL DROPOUT RATES AT THE ALONSO DE ERCILLA STUDY CENTER, SAN ANTONIO MUNICIPALITY

PUBLICACIÓN BIANUAL DEL PROGRAMA DE PEDAGOGÍA MEDIA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO ISSN: 2735-7414
RECIBIDO: OCTUBRE 2024 / EVALUADO: NOVIEMBRE 2024 / ACEPTADO: DICIEMBRE 2024

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA FORTALECER LAS HABILIDADES TRANSVERSALES EN DOCENTES Y REDUCIR LA DESERCIÓN ESCOLAR DEL CENTRO DE ESTUDIOS ALONSO DE ERCILLA, COMUNA DE SAN ANTONIO.

IMPROVEMENT PROPOSAL TO STRENGTHEN TRANSVERSAL SKILLS IN TEACHERS AND REDUCE SCHOOL DROPOUT RATES AT THE ALONSO DE ERCILLA STUDY CENTER, SAN ANTONIO MUNICIPALITY

Dra. Dinorah Caviedes Tapia[1]
https://orcid.org/0009-0008-6929-2706
Dinorah.caviedes@ceae.cl

RESUMEN:

El presente trabajo se enfoca en analizar el papel de las habilidades transversales de los profesores en la reducción de la deserción escolar, en el Centro de Estudios Alonso de Ercilla de San Antonio, Chile, durante el período 2020 – 2023, a fin de construir una propuesta de mejora que contribuya al fortalecimiento de las habilidades transversales en docentes y que puedan afectar positivamente con la retención escolar. En cuanto a los métodos, la investigación planteó un enfoque metodológico mixto, combinando encuestas y entrevistas. Respecto a sus resultados, el estudio confirmó la influencia positiva de éstas habilidades en la retención de estudiantes de enseñanza media, resaltando su importancia, especialmente desde una mirada cualitativa. En torno a las conclusiones, se recomienda fortalecer la formación docente mediante capacitaciones centradas en habilidades transversales, ejercicios autorreflexivos y la integración de métodos pedagógicos lúdicos, así como la incorporación activa de la retroalimentación de los estudiantes, promoviendo un ambiente educativo más efectivo y comprometido.

Palabras Clave: Habilidades transversales, Deserción escolar, Inteligencia emocional.

ABSTRACT:

The present work focuses on analyzing the role of teachers' transversal skills in reducing school dropouts, at the Alonso de Ercilla Study Center in San Antonio, Chile, during the period 2020 - 2023, in order to build an improvement proposal that contributes to the strengthening of transversal skills in teachers and that can positively affect school retention. Regarding methods, the research proposed a mixed methodological approach, combining surveys and interviews. Regarding its results, the study confirmed the positive influence of these skills on the retention of high school students, highlighting their importance, especially from a qualitative perspective. Based on the conclusions, it is recommended to strengthen teacher training through training focused on transversal skills, self-reflective exercises and the integration of playful pedagogical methods, as well as the active incorporation of student feedback, promoting a more effective and committed educational environment.

Keywords: Transversal skills, School dropouts, Emotional intelligence

I.- INTRODUCCIÓN

La calidad de la educación en Chile se ve afectada por diversos factores políticos, económicos, sociales y culturales, a nivel socioeconómico y psicosocial. Una de las problemáticas asociada con la falta de calidad en la educación es la deserción escolar en estudiantes de enseñanza básica y media, lo que requiere de un abordaje integral (Chan Chi & Zaldívar, 2023).

De acuerdo a cifras proporcionadas por el Ministerio de Educación de Chile (Centro de Estudios Mineduc, 2023), durante el año 2020 un total de 186.000 estudiantes abandonaron su escuela, mientras que 39.498 de ellos no se matricularon en 2021. Y para el año 2022, de una matrícula total de 3.875.993 estudiantes, 44.845 de ellos abandonaron la escuela, lo que representa un aumento 1.47% de deserción escolar comparada con el año 2021. En el caso de la educación secundaria, la tasa de deserción escolar promedio es del 25%, sin embargo, ésta aumenta al 30% cuando se considera los ocho años de educación básica, afectando principalmente establecimientos educacionales municipales, con estudiantes de estratos socioeconómicos bajos, provenientes de áreas rurales y marginales, mayormente varones (Salce, 2020).

1 Centro de Estudios Alonso de Ercilla. San Antonio -Chile

En ese contexto, uno de los factores que incide en la retención escolar es el uso y desarrollo de las habilidades transversales en los profesores. De acuerdo con Laudadío y Mazzitelli (2019), el éxito académico de los estudiantes depende del bienestar emocional y psicológico de sus profesores, mientras que el uso de habilidades tales como la empatía, asertividad, trabajo en equipo, comunicación efectiva, entre otras, puede llegar a influir positiva o negativamente en los estudiantes.

De acuerdo con el estado del arte y la revisión de la literatura, el tema de la deserción escolar se ha analizado como un fenómeno multicausal y altamente complejo (Mercedes, Ramírez, & Campos, 2021), por lo general desde factores externos al profesor, principalmente relacionados con la dimensión socioeconómica, sin profundizar en las variables internas al establecimiento educativo, en especial desde el rol del profesor y sobre cómo afecta el uso de habilidades transversales en el aula de clases (Cuellar, 2017). Al respecto, es común que en las escuelas de Chile se infravalore el rol del profesor como agente educativo y de cambio social, representando una oportunidad crucial para comprender su participación en la formación y desarrollo integral de sus estudiantes, tanto para mejorar la calidad de la educación como aumentar la retención escolar (Jerez, Orsini, & Hasbún, 2016).

De acuerdo con la literatura, es de suma importancia considerar la perspectiva emocional y las habilidades transversales o competencias emocionales de los profesores y, sin embargo, suelen ser más relevantes sus competencias disciplinares y habilidades pedagógicas (Mercedes, Ramírez, & Campos, 2021). La deserción escolar no sería un tema exclusivamente académico que involucre solo al estudiante, más bien, el profesor es partícipe en este fenómeno multicausal, no meramente como facilitador de conocimientos disciplinares, sino desde su dimensión emocional basado en el uso de las habilidades transversales (Bisquerra, 2016).

Por lo tanto, la dimensión emocional en el ejercicio de la docencia es fundamental, con efectos en la deserción escolar desde una mirada relacional entre profesores y estudiantes (Aguado, Aguilar & González, 2009). A medida que un profesor carezca de competencias comunicativas, genera condiciones para el fracaso escolar o bajo rendimiento académico de sus estudiantes, lo que puede conllevar a la deserción (Román, 2013). Al mismo tiempo, a mayor nivel de confianza las probabilidades de deserción o abandono disminuyen al 15% (SEP, 2012), y si un profesor tiene desarrolladas sus habilidades transversales de forma óptima, las posibilidades de crear un clima positivo en el aula también aumentan (Maior, Dobrean & Pasarelu, 2020).

En la literatura se ha evidenciado la influencia de éstas competencias y la interacción social entre profesores y sus estudiantes (Barrón, 2018), junto a la correlación positiva entre clima organizacional de la escuela y el uso de habilidades transversales en los profesores (Pumacayo, 2018), la convivencia escolar (Lino, 2018), desempeño laboral de los profesores (Cárdenas, 2019), gestión eficaz del contenido transmitido en clases (Rodríguez, 2020) y la importancia de desarrollar estrategias didácticas que integren la educación emocional (Mieres, 2019).

Desde el sustento teórico y conceptual, la investigación abordó la problemática desde las perspectivas sobre inteligencia emocional de Goleman (1995), Mayer y Salovey (1997) y los aportes en la comprensión de estos modelos propuestos por Bisquerra (2009). Goleman (1998), entiende las habilidades transversales como una expresión de la inteligencia emocional, teniendo en cuenta que estas capacidades afectan la adaptabilidad frente a problemas. En ese sentido, las habilidades transversales pueden ser comprendidas como un grupo de destrezas (Duckworth & Yeager, 2015). Por su parte, Mayer y Salovey (1990), definieron inteligencia emocional como la capacidad que tienen las personas de supervisar sus propias emociones y sentimientos, a fin de discriminarlas y así usar esa información para su orientación.

El objeto de estudio se orientó en comprender en qué medida las habilidades transversales en profesores afectan la deserción escolar, específicamente en la enseñanza media del Centro de Estudios Alonso de Ercilla San Antonio (en adelante, CEAE). Este objeto de estudio abarca tanto la evaluación de las habilidades transversales de los profesores como su influencia en la retención de los estudiantes, a fin de plantear una propuesta de mejoramiento para fortalecer las habilidades transversales en docentes y así reducir la deserción escolar del CEAE.

II.- DISEÑO METODOLÓGICO

El estudio abordó un diseño metodológico de carácter mixto, descriptivo, transversal y deductivo, con técnicas y estrategias que permitieron otorgar un mayor valor investigativo (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). El estudio empleó el diseño explicativo secuencial (DEXPLIS), el cual se caracteriza por una fase inicial de recolección de información de corte cuantitativa, pasando a una segunda fase cualitativa que permite comprender más profundamente el fenómeno de estudio y triangular las técnicas de investigación.

Específicamente, la deserción escolar fue analizada en base a fuentes estadísticas de los períodos escolares 2020 – 2023 proporcionada por el CEAE, sin embargo, estos resultados fueron profundizados a partir de entrevistas semiestructuradas a representantes de la comunidad educativa.

La población de estudio estuvo conformada por directivos, profesores y alumnos pertenecientes al CEAE. Al mismo tiempo, el estudio dispuso de dos fases muestrales asociadas al mencionado diseño explicativo secuencial (DEXPLIS). Desde una mirada cuantitativa, se aplicaron cuestionarios que midieron las habilidades transversales en los profesores del establecimiento educacional, empleándose un muestreo censal que abarcó a todos sus docentes de enseñanza media, con 10 casos. La siguiente fase incluyó un muestreo anidado, lo que permitió que las muestras participaran tanto de la fase cuantitativa como cualitativa (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Por lo cual, el tipo de muestreo fue intencional y por conveniencia, de acuerdo con la acce-

sibilidad y características del trabajo de campo, participando un total de 9 entrevistados (2 directivos, 4 profesores y 3 alumnos).

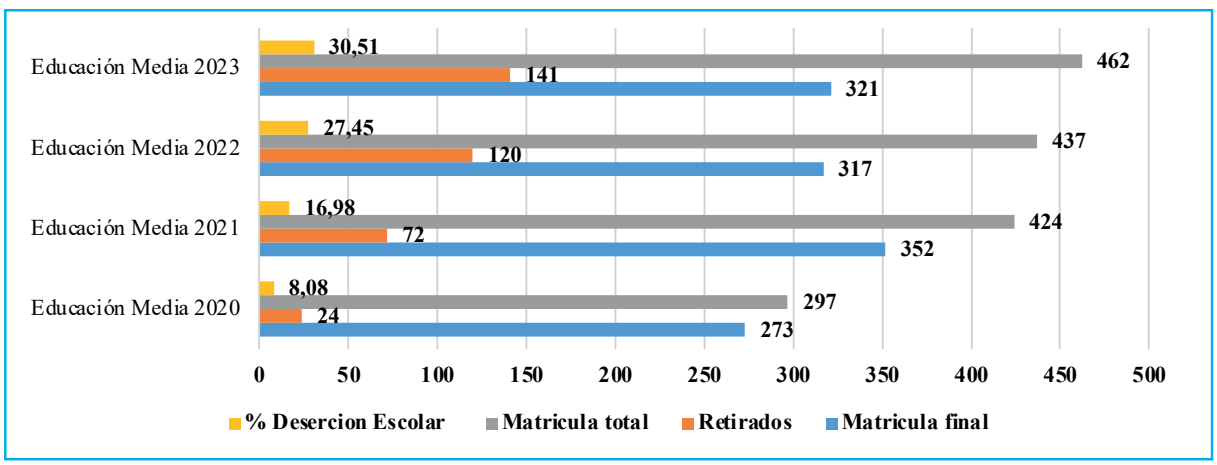
En relación a la técnica de análisis para el tratamiento de los datos, cuyo propósito es desarrollar una sistematicidad analítica del análisis y así presentar información estandarizada (Bernal, 2010), fue utilizado el análisis de contenido, siendo una técnica que describe sistemáticamente las unidades de análisis para su posterior interpretación de resultados (Cáceres, 2003).

Respecto al plan de análisis, en la fase cuantitativa se recolectaron los datos a partir de la Escala de Habilidades Transversales (ESHB –EML), diseñada originalmente desde el modelo de competencias de Alles (2009), el cual, a su vez, se basa en los modelos de inteligencia emocional de Goleman (1998) y Bisquerra (2016). En torno a su validez, los ítems de la escala fueron evaluados y revisados a través de la V de Aiken, obteniéndose un valor promedio positivo de 0,97, mientras que el coeficiente de Cronbach ponderó un valor de 0,838 a nivel general. En la fase cuantitativa, se describieron las variables con estadística descriptiva bivariada, junto a tablas personalizadas, tablas de contingencia y tablas con descriptores con medidas de tendencia central y dispersión procesados en SPSS. Complementario a lo anterior, la fase cualitativa incorporó la codificación inicial y axial. Finalmente, cabe señalar que la pauta de entrevista semiestructurada fue sometidas a validación de contenido a través de sistema de jueces expertos.

III.- ANÁLISIS DE RESULTADOS

La deserción escolar del CEAE ha tendido al aumento sostenido desde el período escolar 2020 en estudiantes de enseñanza media. Durante ese año se identificó un 8.08% de deserción escolar en el establecimiento, lo que significó 24 alumnos desertores del sistema escolar. En el año 2021, ese número aumentó a 72 casos representando el 16.98% de alumnos retirados durante ese período escolar. Sin embargo, en los años 2022 y 2023, el aumento de la deserción escolar fue más significativo, con 27.45% (120 retirados) y 30.51% (141 retirados), respectivamente. Esta información se observa en el gráfico 1.

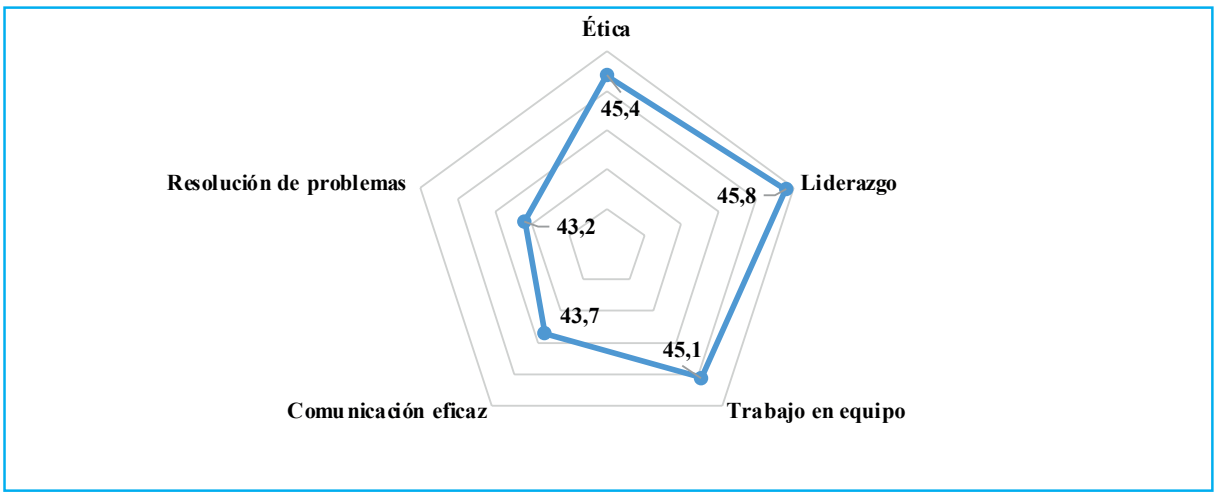
Gráfico 1. Deserción escolar del Centro de Estudios Alonso de Ercilla en los períodos 2020-2023



Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por el CEAE.

En cuanto al uso de las habilidades transversales en los profesores, la aplicación del cuestionario arrojó que todos tienen un desarrollo idóneo, es decir, presentaron un nivel alto o avanzado en el uso de estas habilidades. Sin perjuicio de lo anterior, existieron diferencias porcentuales entre las medias en cuanto al puntaje total de las dimensiones ética, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación eficaz y resolución de problemas del ESHB –EML. Al respecto, la dimensión comunicación eficaz y resolución de problemas tiene un mayor número de elementos críticos que pueden ser mejorados a partir de recomendaciones pedagógicas.

Gráfico 2. Distribución de las medidas totales en las dimensiones del ESHBEML



Fuente: Elaboración propia.

3.1.- DISCUSIÓN

Un hallazgo significativo de la investigación fue el rol que cumplen los docentes frente a la deserción escolar, en la cual se valora positivamente las relaciones emocionales con sus alumnos y que logran algún efecto en la disminución de la deserción escolar. Esto coincide con el marco teórico (Bisquerra, 2016; Mieres, 2019), respecto a la educación emocional en los docentes y su impacto en la deserción escolar, donde ésta no puede únicamente tener una vinculación con variables estrictamente académicas, pues los docentes también influyen a partir de su dimensión emocional y su relación con los alumnos.

Sin embargo, el colegio no siempre facilita apoyo personal y emocional a los profesores. En estos planteamientos, la dimensión emocional del docente sí tiene efectos en la deserción escolar (Aguado, Aguilar, & González, 2009). Mientras que, aquellos docentes que son incapaces de transmitir sus conocimientos disciplinares, careciendo de competencias comunicativas, pueden llegar a generar condicionantes para el fracaso escolar o bajo rendimiento de sus alumnos (Román, 2013).

Desde una mirada cualitativa, todos los participantes declararon lo esencial de las habilidades transversales para la retención de sus alumnos a nivel de empatía, comunicación, motivación, crear un ambiente positivo para el aprendizaje, etc. Por su parte, los mismos alumnos entrevistados reconocen que las habilidades transversales son esenciales en la vida, donde los profesores los motivan a no abandonar el colegio y a continuar estudiando. Esto coincide con la literatura. Entre los principales factores de la deserción escolar se encuentra la baja motivación de los alumnos hacia sus estudios y malas relaciones con los profesores, entre otras variables (Ruíz et. al., 2018), por lo que se hace más relevante aumentar sus motivaciones en clases.

Los estudiantes del CEAE perciben que el colegio tiene una buena gestión en cuanto a la prevención de la deserción, sin embargo, también reconocen las variables externas que no tiene relación con el propio establecimiento. Lo anterior es concordante con la literatura, puesto que las escuelas se encuentran llamadas a garantizar la idoneidad en la formación de un docente, con el propósito de fortalecer sus estrategias pedagógicas a fin de desarrollar competencias disciplinares y emocionales en sus alumnos (Chan Chi & Zaldívar, 2023), jugando un rol importante en la promoción de las habilidades transversales en la enseñanza escolar (Sánchez, Amar, & Triadú, 2018). En ese sentido, los colegios cumplen un rol fundamental frente a la deserción escolar, sin desmerecer la importancia de los factores sociales y familiares (Moreno, 2013).

3.2.- OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Objetivo General

Proponer recomendaciones pedagógicas para fortalecer las habilidades transversales de los docentes, con el propósito específico de reducir la deserción escolar del CEAE.

Objetivos Específicos

1. Describir el fenómeno de la deserción escolar entre las cohortes 2020 – 2023 del CEAE.
2. Determinar el uso instrumental de las habilidades transversales en los profesores del CEAE.

3. Describir la relación entre el fenómeno de la deserción escolar y el uso instrumental de las habilidades transversales en los profesores del CEAE.

4. Proponer recomendaciones coherentes con la investigación a fin de fortalecer las habilidades transversales en profesores y disminuir la deserción.

3.3.- ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO

Actividad N° 1: Aplicación de encuestas sobre habilidades transversales en docentes del CEAE.		
Participantes	Responsables de la actividad	Recursos (materiales y humanos)
Equipo Convivencia Escolar; UTP; Docentes del segundo ciclo	Equipo Convivencia Escolar; UTP	Recursos humanos: Directivos y docentes Recursos materiales: Hojas de oficio, impresora, computador (Excel)
Descripción de la ejecución o desarrollo de la actividad: El objetivo de esta actividad es aplicar una encuesta a los profesores de segundo ciclo del CEAE, con la intención de conocer el desarrollo de las habilidades transversales a partir del cuestionario elaborado por Alles (2009). En el contexto de una reunión entre directivos y profesores, se presenta la propuesta didáctica de mejoramiento de las habilidades transversales en docentes, y se explica sus fines, principalmente asociados con la retención de los alumnos y así disminuir la deserción escolar. Por lo que, se solicita la colaboración de todos los docentes para responder dicha encuesta. Posteriormente, el equipo correspondiente analiza sus resultados obtenidos en la encuesta a través del Programa Excel, con la planilla previamente descargada en Google Form siendo esta la forma de recolección de información. Luego, el equipo encargado procede a informar en una reunión de reflexión pedagógica sus resultados. El instrumento tiene un total de 50 preguntas cerradas de corte cuantitativo, relacionadas con el desarrollo de las habilidades transversales en docentes. El docente recibirá un link en Google Form con el instrumento y tendrá un plazo de 1 semana para responder.		
Evaluación del desarrollo de la actividad: La actividad se evalúa mediante el informe final de análisis y conclusiones.		

Actividad N° 2: Observación de clases entre pares docentes del CEAE.		
Participantes	Responsables de la actividad	Recursos (materiales y humanos)
Equipo de Convivencia escolar; UTP; Docentes del segundo ciclo.	UTP	Recursos humanos: Equipo directivo, Docentes Recursos materiales: Registro de observación.
Descripción de la ejecución o desarrollo de la actividad: El objetivo de esta actividad es efectuar observaciones en el contexto aula, entre pares, con el propósito de identificar técnicas, estrategias y desarrollo de habilidades transversales en docentes del CEAE. Esta actividad se llevará a cabo en una hora protegida donde se coordina y planifica la actividad a realizar. Particularmente, en hora de reflexión pedagógica dirigida por la UTP, se da a conocer la actividad a realizar, señalándose que se llevarán a cabo observaciones y apuntes de clases entre colegas y UTP, a fin de identificar las habilidades transversales mejor y peor desarrolladas por los docentes, y así, mejorar las prácticas docentes en base a las reflexiones. Cada docente observador tiene que apuntar en un documento sobre registros de observación en clases, las habilidades transversales que percibe y que le parezcan destacadas. Posteriormente, se establece en una reunión las retroalimentaciones más importantes de las observaciones efectuadas en clases.		
Evaluación del desarrollo de la actividad: La actividad se evalúa mediante el informe final de análisis y conclusiones.		

Actividad N° 3: Talleres de capacitación para docentes del CEAE.		
Participantes	Responsables de la actividad	Recursos (materiales y humanos)
Equipo Directivo; Equipo Convivencia Escolar; Docentes de Segundo ciclo	UTP; Equipo Convivencia Escolar	Test de entrada; Encuesta Satisfacción; Calendario y citación de talleres para docentes; Planilla de asistencia; Documento de trabajo colaborativo entre docentes y profesionales de la educación; Sala; Computadores y data; Cartulinas, plumones; Café, té y galletas.
Descripción de la ejecución o desarrollo de la actividad: Taller 1: La importancia de la educación emocional en aula: Este taller es liderado por un psicólogo, sumado al apoyo del Equipo de Convivencia Escolar. El inicio de la actividad cuenta con una gamificación sobre música y las emociones, en la cual se colocan canciones y se les pide a los docentes compartir sus emociones con preguntas orientadoras. Taller 2: ¿Qué son las habilidades transversales y cómo podemos fortalecerlas en aula?: Este taller se encuentra a cargo de UTP y el Encargado de Convivencia Escolar. Se inicia con un resumen del taller anterior para luego continuar con una lluvia de ideas sobre qué son las habilidades transversales, sus tipos, características, importancia, etc. Taller 3: Conociendo nuestra realidad en el ámbito de la deserción escolar y su relación con las habilidades transversales: Este taller es dictado por la dirección y se inicia con la aplicación de un test de entrada, que permite conocer las expectativas y requerimientos sobre estas materias. Luego, se genera una presentación de datos observados sobre la deserción escolar desde 2019 en el CEAE, a través de un PPT, incluyéndose diagnósticos, conflictos sobre el tema, situaciones concretas en aula, etc.		
Evaluación del desarrollo de la actividad: La actividad se evalúa mediante el informe final de análisis y conclusiones.		

Actividad 4: Rutinas socioemocionales		
Participantes	Responsables de la actividad	Recursos (materiales y humanos)
Profesores y todos los estudiantes	Equipo Convivencia Escolar y Profesores	Drive que contenga baterías de actividades (rutinas socioemocionales)
Descripción de la ejecución o desarrollo de la actividad: El objetivo de esta actividad es intervenir sistemáticamente los cursos durante el inicio de la jornada escolar y busca fortalecer las habilidades transversales, la gestión de las emociones y fomentar la sana convivencia. Las rutinas socioemocionales se incorporan diariamente en las rutinas escolares de los docentes y estudiantes, lo que permite una progresión del reconocimiento de sus emociones, sus habilidades transversales y buenas prácticas para una sana convivencia, bajo la premisa de que contribuye a la disminución de la deserción escolar. El encargado de Convivencia Escolar dispone de una carpeta con una batería de actividades propuestas. Junto con esto, en los consejos de ciclo se podrán ir socializando experiencias y proponer las rutinas socioemocionales más destacadas. Las rutinas socioemocionales son un acuerdo transversal y deben ser implementadas en la primera hora de clases, todos los días y esta actividad debe tener una duración de no más de 15 minutos. Tiene un carácter flexible de acuerdo a las realidades de cada curso, teniendo el foco en el desarrollo de las habilidades transversales.		
Evaluación del desarrollo de la actividad: La actividad se evaluará mediante observaciones de aula y jornadas de reflexión docente.		

IV.- CONCLUSIONES

Todos los entrevistados declararon una influencia positiva en el uso de las habilidades transversales frente a la deserción escolar. Por otro lado, existe la percepción de que el uso instrumental de las habilidades transversales es una variable marginal en la explicación de la deserción escolar (por la existencia de factores externos, como lo socioeconómico). Sin embargo, elementos como la simpatía o antipatía del profesor, pueden afectar la permanencia de los alumnos. Inclusive, el dinamismo en las clases y qué tan entretenidas puedan ser. Cuando un docente es motivador, acogedor con sus alumnos, capaz de mostrar el potencial a cada estudiante, eso produce que el alumno se sienta reconocido y valorado. En ese sentido, los profesores pueden fomentar la asistencia y la participación activa de sus alumnos, creando un ambiente de aula positivo y seguro, lo que tiene efectos favorables frente a la deserción escolar.

A través de las entrevistas podemos concluir que existe conocimiento de las habilidades transversales en los docentes, sin embargo, existen carencias en cómo gestionar las propias emociones y las de los demás en el aula. Para los docentes, esto implica no solo tener un buen manejo de sus propias emociones, sino también ser capaces de comprender y responder adecuadamente a las emociones de los estudiantes.

Tras analizar la literatura existente, se revela que existe un vínculo claro entre el desarrollo de habilidades transversales y la reducción de la deserción escolar. Numerosos estudios han destacado la importancia de cultivar competencias como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos para mejorar la retención de los estudiantes en las instituciones educativas. Y desde una perspectiva cualitativa, los resultados obtenidos muestran de manera consistente que existe una conexión directa entre las habilidades transversales de los docentes y su impacto en la retención escolar de los estudiantes.

Propuestas de mejoría:

Se sugiere incorporar las siguientes estrategias y acciones:

1. Implementar programas de desarrollo profesional centrados en habilidades transversales;
2. Facilitar programas de mentoría entre colegas;
3. Integrar evaluaciones regulares del desempeño que incluyan mediciones de habilidades transversales;
4. Fomentar la creación de comunidades de práctica donde los profesores puedan compartir ideas, estrategias y desafíos;
5. Ofrecer formación específica en comunicación efectiva;
6. Incorporar actividades prácticas como simulaciones y juego de roles;
7. Proporcionar recursos y apoyo para la gestión emocional;
8. Integrar programas que fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional;
9. Promover la colaboración interdisciplinaria;
10. Incluir la retroalimentación de los estudiantes como parte del proceso de desarrollo profesional;
11. Fomentar la reflexión personal;
12. Crear una cultura que incentive el aprendizaje continuo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aguado, G., Aguilar, R., & González, P. (2009). El impacto de las representaciones sociales de los actores educativos en el fracaso escolar. Revista Iberoamericana de Educación, 51(1), 23-32. Recuperado del Sitio Web https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3157593.
2. Alles, M. (2009). Diccionario de competencias. La trilogía. Granica
3. Barrón, M. (2018). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa "Ricardo Palma" de Acopampa, Carhuaz- 2017 (Tesis doctoral). Perú: Universidad César Vallejo.
4. Bisquerra, R. (2016). Educación emocional. I Jornadas del Máster en Resolución de Conflictos en el Aula1-10. Recuperado del Sitio Web https://online.ucv.es/resolucion/files/Bisquerra-R.-2016.-Educaci%-C3%B3nemocional.pdf.
5. Bisquerra, R. (2009). Psicopedagogía de las emociones. Madrid: Síntesis.
6. Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo del contenido: Una alternativa metodológica alcanzable. Revista de la escuela de psicología, 2, 53 – 82.
7. Cárdenas, J. (2019). Taller de habilidades blandas en el desempeño docente en una escuela de educación general básica de Guayas 2018 (Tesis de Maestría). Piura – Perú: Universidad César Vallejo.
8. Centro de Estudios Mineduc. (2023). Situación de desvinculación y asistencia, año 2022. Apuntes, 25, 1-11.
9. Chan Chi, G., & Zaldívar, M. (2023). Factores que influyen en el desarrollo de habilidades blandas en la formación inicial de profesores. Revista Publicando, 54-65. doi:https://doi.org/10.51528/rp.vol10.id2367

10. Cuellar, M. (2017). Abandono escolar en educación media superior. Análisis de factores escolares asociados a altas tasas de abandono. Trabajo presentado en el Congreso Nacional de Investigación. San Luis Potosí, México. Recuperado del Sitio Web https://cnie.mx/2023/

11. Duckworth, A., & Yeager, D. (2015). Measurement Matters: Assessing Personal Qualities Other Than Cognitive Ability for Educational Purposes. Educational Researcher, 44(4), 237–251. doi:DOI: 10.3102/0013189X15584327

12. Goleman, D. (1998). Working with emocional inteligence (1era. edición ed.). Kairos S.A.

13. Goleman, D. (1995). Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ. New York: Bantam Books.

14. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación social (6° edición). México D.F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

15. Laudadío, J., & Mazzitelli, C. (2019). Formación del profesorado: Estilos de enseñanza y habilidades emocionales. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 82, 853-869.

16. Lino, R. (2018). La convivencia escolar en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de quinto grado de la escuela de educación general básica Franz Warzawa, comuna Cadeate, parroquia Manglaralto. Ecuador: Universidad Estatal Santa Elena - Ecuador.

17. Maior, E., Dobrean, A., & Pasarelu, C. (2020). Teacher rationality, social-emotional competencies and basic needs satisfaction: Direct and indirect effects on teachers burnout. Journal of Evidence-Based Psychotherapies, 21(1), 135-152.

18. Mayer, J., & Salovey, P. (1997). What is Emotional Intelligence . En Salovey, & Sluyter, Emotional development and emotional intelligence (págs. 3-34). Nueva York : Harper Collins.

19. Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2000). Models of Emotional Intelligence. En Sternberg, Handbook of intelligence (págs. 396 -421). Cambridge: Cambridge University Press.

20. Mieres, G. (2019). Estrategia didáctica para la educación emocional. Nayarit, Tepic, México.

21. Mercedes, M., Ramírez, A., & Campos, N. (2021). Competencias emocionales en docentes de bachilleratos con y sin deserción escolar. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, REXE, 21(46), 208-226. doi:https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n46.2022.011

22. Moreno, D. (2013). La deserción escolar: Un problema de carácter social. In Vestigium Ire, 6(1).

23. Pérez, Y., Orsini, S., & Hasbún, H. (2016). Atributos de una docencia de calidad en la educación superior: una revisión sistemática. Estudios pedagógicos, 42(3), 483-506. Recuperado del Sitio Web https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v42n3/art26.pdf.

24. Pumacayo, R. (2018). Habilidades blandas y su relación con el clima organizacional de los docentes en la institución educativa politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa, 2018 (Tesis de Maestría). Perú: Universidad Nacional San Agustín.

25. Rodríguez, J. (2020). Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario. INNOVA Research Journal, 5(2), 186 - 1999. Obtenido de https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321

26. Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada de conjunto. REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 11(2), 34-59.

27. Ruíz, R., García, L., Ruíz, F., & Ruíz, A. (2018). La relación bullying-deserción escolar en bachilleratos rurales. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 20(2), 37-45. Obtenido de https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1527

28. Salce, F. (2020). Deserción escolar y calidad de los docentes en Chile. Revista de Análisis Económico, 35(2), 135-159.

29. Sánchez, O., Amar, R., & Triadú, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. Revista Científica ECOCIENCIA, 5, 1-18. Recuperado del Sitio Web https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/144/111

30. SEP. (2012). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. Recuperado del Sitio Web http://www.siguele.sems.gob.mx/siguele/encuesta.php.